



İade Koşulları ve Şartları

Müşteriler hesap başlangıç tarihlerinden itibaren 7 gün içerisinde hosting, vps, vds, sunucu kiralama (TR Lokasyon) hizmeti alımlarında iade talebinde bulunabilirler. Oyun sunucuları, Müşteri bakiyeleri bu kapsam dışındadır. Bu 7 günlük kullanım için herhangi bir kesinti yapılmayacaktır. Hesap başlangıç tarihinden 7 günden fazla süre geçmiş olan müşterilere geri ödeme yapılmamaktadır. Ancak hesaplarını devredebilirler ve bu sorumluluk tamamen kendilerine aittir.

Koşulsuz iade şartları sadece yeni satın alınan hosting, vps, vds, sunucu kiralama (TR Lokasyon) paketleri için geçerlidir. Lisans, domain, SSL, oyun sunucuları, Yurt dışı sunucu kiralama gibi ürün, hizmetler ve yenileme ödemeleri iade kapsamının dışındadır.

Alan adı tescilleri ICAN ve Tubitak (.tr uzantılı) tarafından belirlenen normlar doğrultusunda tamamiyle online olarak firmamız vasıtasıyla tescil edildiğinden iade kabul edilmemektedir. Tescil ettiğiniz alan adı tescil süresi itibariyle tamamen kuruluşunuza yada şahsınıza ait olup firmamız tarafından aracılığı yapılmakta ve tüm teknik destek tarafınıza sağlanmaktadır. İsteğiniz doğrultusunda tarafımızdan sağlanan yönetimi farklı bir servis sağlayıcıya aktarma hakkında sahibsiniz. Ayrıca oyun sunucuları açık kaynak olduğundan kesinlikle ücret iadesi yapılamamaktadır.

İade işlemi için müşterilerin bu isteklerini kullanıcı bilgileri ile birlikte yazılı olarak bildirmeleri gerekmektedir. Buna ek olarak ücretin iadesi; tarafımızdan hizmet alındığında Havale/EFT ile yapılmışsa, Havale/EFT'nin yapıldığı banka hesap numarasına, kredi kartı ile yapılmışsa kredi kartına iade yöntemi ile yapılacaktır. İade işlemi tarafımızca onaylandıktan sonra takribi en geç 5 iş günü içerisinde gerçekleştirilecektir.

İade talebini gerçekleştirebilmek için bu süre zarfında hosting müşterilerin servis sağlayıcısı ile ilgili bir talebi olmaması gerekmektedir. Örneğin (taşınma, özel tanımlamalar) gibi hizmetler yapıldıktan sonra geri iade yapılamaz. Oyun sunucusu, sanal sunucu veya kiralık sunucu gibi kurulum gerektiren hizmetlerin iadesi söz konusu değildir.

İade talepleriniz için bize iletişim sayfasındaki telefon numaramızdan ya da iletişim mail adresimizden ulaşabilirsiniz.